

## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

La CBD respecte votre vie privée et attache une grande importance à la protection de votre vie privée, à la confidentialité et à la sécurité de vos Données personnelles.

Dans le cadre de ses objectifs et de ses missions, la CBD traite les données personnelles conformément à la présente Déclaration de confidentialité qui explique quelles sont les informations personnelles que la CBD collecte, pourquoi elle les collecte, ce qu'elle en fait, comment elle les protège et quels sont vos droits.

La Déclaration de confidentialité s'applique à tous les services et au site internet proposés par la CBD.

Pour de plus amples informations, des questions ou des commentaires sur notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter:

- Par courrier: au siège social de la CBD, rue Stroobants 48 A à 1140 Evere
- Téléphone: 02/240.45.70
- Email: [info@bkv-cbd.be](mailto:info@bkv-cbd.be)
- Site internet: <http://www.cbd-bkv.be>

### **OBJECTIFS DE LA CBD**

La CBD est une organisation professionnelle de et pour les entreprises de déménagement reconnues. Elle regroupe plus de cent entreprises de déménagement professionnelles, réunies sous le logo commun "Déménageur Agréé".

La CBD défend les intérêts économiques, sociaux, financiers et juridiques du secteur du déménagement en général et de ses membres en particulier:

- En diffusant des informations pertinentes afin d'augmenter la visibilité des "Déménageurs Agréés" professionnels belges et d'améliorer l'image globale du secteur du déménagement;
- En apportant des solutions de qualité et en développant une vision à court et long terme sur la qualité.

Les statuts et les objectifs de la CBD ont été fixés en 2014 et publiés au Moniteur belge du 20/08/2014.

La CBD peut également s'occuper de toute question liée à la formation professionnelle et sociale des chauffeurs de déménagement, des emballeurs et des déménageurs.

### **FINALITÉS DU TRAITEMENT**

La CBD obtient et traite les données personnelles des membres et de leurs interlocuteurs des entreprises de déménagement affiliées qui sont enregistrées auprès de l'Office National de Sécurité Sociale (ONSS) sous le préfixe 084, ainsi que d'autres personnes physiques, morales, institutions et associations.

Ces données personnelles proviennent directement des personnes concernées et sont communiquées à la suite d'une inscription ou d'une participation à l'une des activités susmentionnées.

Elles sont utilisées exclusivement dans le cadre des prestations offertes par la CBD.

### **BASE(S) JURIDIQUE(S) DU TRAITEMENT**

Les données à caractère personnel sont traitées sur la base de l'article 6.1. du Règlement Général sur la Protection des Données, en particulier: a) le consentement, b) nécessaires à l'exécution d'un contrat, c) l'obligation légale et f) la représentation d'un intérêt légitime.

### **QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES?**

#### *Données personnelles des membres*

La CBD obtient et traite les données personnelles des **membres et de leurs interlocuteurs**. Ces données personnelles sont transmises par les membres eux-mêmes au moyen du formulaire d'inscription, de contact téléphonique et/ou de courrier électronique.

La CBD les traite sur la base de la nécessité de l'exécution d'un contrat et d'une obligation légale\*.

Quelles sont les données personnelles des **membres et de leurs interlocuteurs** que la CBD traite?

- Leurs données personnelles (nom, adresse, ...)
- Leur numéro d'immatriculation nationale/copie de la carte d'identité\* (uniquement les administrateurs)
- Leurs coordonnées
- Leurs données d'identification électroniques (mot de passe, nom d'utilisateur)

#### *Données personnelles des fournisseurs*

La CBD obtient et traite les données personnelles des **fournisseurs**. Ces données personnelles sont transmises par les fournisseurs eux-mêmes via facture, contact téléphonique et/ou mail. La CBD les traite en fonction de la nécessité d'exécuter un contrat.

Quelles sont les données personnelles des **fournisseurs** que la CBD traite?

- Leurs données personnelles (nom, adresse, ...)
- Leurs coordonnées
- Leurs données financières

#### *Données personnelles des visiteurs du site*

La CBD les traite sur la base du consentement et des intérêts justifiés.

Quelles sont les données personnelles des **visiteurs du site internet** que la CBD traite?

- Leurs données d'identification électroniques

Si des informations sont fournies par la personne concernée via le formulaire de contact, les champs marqués d'un (\*) sont strictement nécessaires aux fins pour lesquelles elles sont traitées. S'ils ne sont pas remplis, il ne pourra être donné suite à l'envoi du formulaire.

## **TRANSFERT À UNE TIERCE PARTIE**

Pour atteindre les objectifs visés, la CBD peut faire appel à des sous-traitants pour le traitement de vos données personnelles. Les sous-traitants sont des personnes physiques ou morales, des gouvernements ou d'autres organismes qui traitent des données personnelles pour le compte de la CBD.

La CBD a conclu une convention de traitement avec ces sous-traitants conformément à l'article 28 du Règlement Général sur la Protection des Données.

Au sein de la CBD, les données personnelles ne sont mises à la disposition de son personnel qu'en cas de besoin.

La CBD transmet les données personnelles aux (catégories de) receveurs suivants:

- Les transformateurs qui fournissent des recherches et des analyses statistiques;
- Les transformateurs qui assurent l'hébergement du site internet, des bases de données connexes et du Cloud;
- Les transformateurs qui tiennent à jour le manuel de qualité de la CBD.

La CBD garantit que ces receveurs ont pris les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données personnelles.

La CBD ne vend jamais vos données personnelles à des tiers.

## **PÉRIODE DE CONSERVATION**

Les données personnelles traitées pour la CBD sont en tout cas conservées pendant la durée des contrats concernés (adhésion) et pendant une période égale au délai de prescription légal par la suite.

En outre, les données sont toujours conservées aussi longtemps que la loi l'exige et pas plus longtemps qu'il n'est nécessaire aux finalités du traitement décrites ci-dessus.

## **VOS DROITS**

*Droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité des données à caractère personnel*

Les personnes concernées ont le droit d'accéder à tout moment à leurs données à caractère personnel et peuvent les rectifier (ou les faire rectifier) si elles sont incorrectes ou incomplètes, les faire supprimer, en limiter le traitement et s'opposer au traitement de leurs données à caractère personnel sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point e) ou f), y compris le profilage sur la base de ces dispositions.

En outre, les personnes concernées ont le droit d'obtenir une copie (sous une forme structurée, commune et lisible par machine) de leurs données à caractère personnel et de faire transmettre ces données à une autre personne (morale).

Pour nous aider à traiter votre demande, veuillez nous fournir votre nom complet et vos coordonnées et adresser votre demande à [info@bkv-cbd.be](mailto:info@bkv-cbd.be). Vous serez informé(e) dans un délai d'un mois si et quelles mesures sont prises en réponse à votre demande.



## **MARKETING DIRECT**

Les personnes concernées ont le droit de s'opposer, gratuitement, à tout traitement de leurs données personnelles à des fins de marketing direct.

## **COOKIES**

Le site internet de la CBD utilise des cookies. Veuillez vous référer à notre [politique en matière de cookies](#).

## **PLAINTÉ**

Les personnes concernées ont le droit de déposer une plainte à tout moment auprès de:

l'Autorité de Protection des données  
Rue de la Presse 35  
1000 Bruxelles  
+32 (0)2 274 48 00  
contact@apd-gba.be / [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)

## **MODIFICATIONS**

La CBD se réserve le droit de modifier à tout moment cette présente Déclaration de confidentialité.

Cette Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 22 décembre 2019.